

ウェルフェアグループ職員のための

メンタルヘルス相談窓口



Welfare

お悩みを聞かせてください

うまく話せなくても大丈夫です。キャリアコンサルタントが、あなたのカウンセリングを行います。安心してお話しください。

相談事例

- 仕事がつらい ・ 職場の人間関係がうまくいかない ・ 転職したい ・ 将来に不安がある ・ メンタルダウンした部下への対応
- 部下に仕事を教えてもうまくいかない ・ 仕事の量が多すぎる ・ 仕事の内容が手に負えるものでない
- 職場でも何度同じことを伝えても理解してくれない同僚がいて困っているなど
- 自分に自信がない ・ 身体が疲れる ・ やる気がでない ・ どうしていいかわからない ・ いろんなことが気になって眠れない
- 対人関係で悩んでいる ・ コミュニケーションスキルを身につけたい
- その他
- 子育てにイライラしてつい怒鳴ってしまう ・ 子育てにうんざりして行き詰まりを感じる ・
- 子供がもしかしたら発達障がいかもしれない ・ 子どもが言うことを聞いてくれないので困っているなど
- 子育ての相談、個別にしてほしい
- 家庭内での問題など



LINE@を利用した申し込み

- <https://lin.ee/iGfebd8>

- 左記QRコードにアクセスして

- 『友達を追加』



- メッセージを送信してください



カウンセリングを担当するキャリアコンサルタント

■ 舟橋 学

舟橋です。介護分野でのキャリア形成の支援のはじめ、精神的な悩み、家庭の悩み、子供の悩みなどいろいろとカウンセリングさせていただいています。心理分析等も行いあなたの思い癖や、思考パターンなどからアドバイスもさせていただきます。1人で悩んでいるよりちょっと勇気を出して話をするだけで心が軽くなり自分の人生の発見があるかもしれません。あまり構えず、気楽にお話ししに来てください。



■ 松原 和之

介護の仕事をする前は、アパレル系の会社で営業をしていました。介護の仕事に就いてからは、特養でケアワーカー、相談員という役職を担い、今はみっかいちで施設長として仕事をしています。介護の仕事の事だけでなく、それ以外のことも遠慮なく言ってください。様々な角度からご対応させていただきます。



■ 濱地花寿

ウェルフェア本社で施設の運営をサポートする仕事をしています。

「ああわかんない！、どうしよう！」なんて時に一緒に考えます。「ちょっと聞いて！」っていう感じで来てください♪相談室唯一の女性なので、女性の方もどうぞ安心してきてください。お待ちしております。



カウンセリングご利用規定

- **1. (カウンセリング)** カウンセリングは、ご本人の悩み事や現在抱えている問題について心理的側面から援助を行い問題解決の支援を行うことを目的としております。
- 推進室の目的は心理的な安定、問題解決、あるいは解決策に対してのご提案をお示しすることを目指しております。
- 推進室におけるカウンセリングは心理学の理論と方法に基づく相談援助サービスであり、その他の行為はありません。
- **2. (予約・キャンセル)** カウンセリングは完全予約制であり、ご利用にはご予約が必要です。
- 相談者の他に知られたくないという思いに配慮してLINEで専用の窓口を設け、そこで予約を受け付けます。
- または従来通り施設長経由でも予約出来ます。
- 予約の際にお名前・所属・ご連絡先を明記してください。また相談する場所の指定をしてください。（施設内、本社、カフェ等）日時は相談させていただきます。
- **(予約変更、キャンセルについて)**
ご事情によりご変更やキャンセルが生じた時には、速やかにご連絡をお願いいたします。
- **3. (サービスのご利用者)** ウェルフェアグループの全職員が利用することが出来ます。
- セッションの時間については個人により変わりますが概ね60分から120分を1回とします。（継続可能）

守秘義務について

1. (守秘義務)

当施設の個人情報保護方針・保護指針に基づき、守秘義務を厳守しますが以下の場合は**除外**されます。

- **同意**：ご利用者本人の同意を得た場合。
- **自傷他害行為**：自らまたは他者を傷つける行為が実行または懸念される場合。
- **触法・違法行為**：カウンセリング時、他害行為に加えその他何らかの違法行為が行われていたり、それが懸念される場合。
- **法的義務**：カウンセリング内容に関連し、裁判所の命令や法律上の規定により情報開示が求められた場合。
- **通報義務**：その他一般市民または専門職として関係諸機関に対して通告する義務があると判断した場合。

(医療機関等へのリファー) 必要に応じ、本人の状況に対して医師の診断が必要と判断した場合、カウンセラーの方から**医療機関の受診をご提案する場合**があります。

また、労働基準法、その他労働問題等に関しては社会保険労務士等への専門職にリファーを提案する場合があります。

その他の注意・免責事項について

- 推進室のカウンセラーとして国家資格キャリアコンサルタント有資格者が担当します。心理学、労務管理、その他スキルトレーニングを受けた専門家であり、心理的支援を行いますが、以下の点にご留意願います。
- 効果の現れ方には個人差があるため、効果を保証するものではありません。
- 万が一、何らかの事故や損害が発生したとしても、当所は損害賠償を含む法的責任について一切の責任を負わないものとします。
- 完璧な問題解決や解決策のご提案を相談者の方に提供できると確約するのは、カウンセラーとしてはルール違反になります。なぜなら、心の世界について100%お約束できるということはないからです。
- しかし、できるだけ、その目標に近づくようなサービスの提供について心がけているということはお伝えすることができます。
メンタルヘルス相談窓口に所属するカウンセラーは共通学習をしておりカウンセリングの方法論があります。