

令和2年度 特定施設入居者生活介護 介護付有料老人ホーム みなみいせ 事業計画

1、 法人基本理念

「のんびり」 「一緒に」 「楽しみながら」

施設目標

心とこころのふれあう明るい生活を
～ いつもあなたが大切です ～

2、 基本方針

職員は法令遵守と各マニュアルを基本とし、柔軟にして積極的な介護を目指すと共に支援・援助行動を正確に記録し、事業を推進していくものとする。

3、 援助方針

いつも「ありがとう」の感謝の心を持ち、家族を思うような暖かい気持ちで、入居者様が毎日笑顔で過ごしていただけるよう生活の援助をさせていただきます。

入居者様の笑顔が職員の笑顔となり、入居者様も職員も毎日楽しく、生き生きと夢を持って生活していけるよう支援します。

4、 令和2年度の重点目標

1. 身体拘束適正化委員会の継続
2. レクリエーション、行事の充実
3. 各役割担当の積極的な活動と入居者の生活の質の向上
4. 自己啓発を目的とした、内部及外部研修への積極的な参加誘導

5. 各種マニュアルの定期的な見直し、職員の資質の向上を図り、サービスの統一化を図る
6. BCP計画の継続

5、支援内容

①生活環境の向上

- ・入居者様の人間性や個性を重視し、安心して明るく楽しく生活を送って頂けるよう生活環境の向上に努める。
- ・定期的に簡単なレクリエーションを取り入れる事で気分転換を図り、毎日の生活に張りを持っていただく。

②入居者様、ご家族の満足度の向上

- ・積極的に入居者様、ご家族様の要望を取り入れて、満足感と活気ある日常生活を送って頂けるように介護サービス、生活支援サービスの提供を行う。
- ・入居者様、ご家族様の介護サービスにおける要望を積極的に取り入れて、介護サービス計画書を策定し、適切なサービスの提供を行っていく。

③施設と地域社会との交流を推し進める。

- ・ボランティア、地元グループの慰問等を随時積極的に受け入れ、地域との繋がりを深めていく。
- ・地元の行事への参加や幼稚園等とのふれあいの場を持ち、交流の機会を広げていく。

④ご家族と施設の交流を推し進める。

- ・施設とご家族との信頼関係を築き、気軽に訪ねて頂けるような雰囲気作りを目指す。
- ・入居者様の状態、近況報告を交えご家族にお知らせし、ご家族と共に入居者様の暮らしを支えていく。
- ・ホームページのブログ、広報誌、SNS等を通し、施設の動きや、活動内容をご家族や地域に発信し施設への理解を深めてもらう。

⑤災害時における危機管理対応策の浸透化に努める。

- ・年/2回所轄消防署等の協力を得て消防訓練を行います。訓練内容の充実や日常生活の啓蒙をはかり、地震、津波、火災、水害等の非常時における入居者様の安全確保に努める。
- ・応急救護訓練等の研修を行い、入居者様の生命維持管理体制の充実を図る。

⑥感染予防対策

- ・シーズ的な感染症流行を早期に情報収集し、施設研修会内での学習等により徹底した予防対策を実施する。

⑦食事について

- ・定期的に給食会議を開催し、利用者様の要望や意見を可能な限り取り入れるよう検討する。
- ・毎月のお楽しみや松花堂弁当等の特別メニューを取り入れ、又おやつに関しては、利用者様のご希望に可能な限り添えるような栄養士と連携し手作りおやつ等を提供する。

6、事業継続計画（BCP）

BCPとは、災害発生時に発生する応急業務に加え、事業の通常業務のうち、中断できない業務や中断しても早急の復旧を必要とする業務（非常時優先業務）を適切に実施する体制を確保するために、必要な資源（人員、事業所、資機材等）や対策を事前に定めて災害発生後の業務継続に万全を期する事を目的とする。

- ・定期的な消防訓練の実施
 - ① 年2回、火災、震災を兼ねた消防訓練
 - ② 防災教育を実施（施設内研修）
 - ③ 夜間を想定した訓練
 - ④ 防災塔への非難の訓練
 - ⑤ 専門業者による定期的保守点検の実施（非常通報装置・火災報知機・スプリンクラー・その他の自動制御装置）

7、職員会議・委員会・職員研修 等について

(1) 会議

①職員会議

- ・ 業務内の課題解決や関係各職種の情報確認等を行なう。

②ケアカンファレンス

- ・ 入居利用者様の個々に合わせた支援の決定、変更等を行なう。

(2) 各種委員会

- ・ 係りを作り、必要であれば会議等を開催し、入居者の生活の質を高めていく。

(3) 職員研修

- ① 年間計画を基にした計画的な開催（毎月第2木曜日）
- ② ウェルフェアグループによる職員研修機関『ウェルフェアアカデミー』に参加し、研修の拡大と内容の充実を図る。
- ③ 外部研修への参加

令和2年度 みなみいせ 研修計画

月	日	研修テーマ	講師
4	9	認知症の第一人者が認知症になった (DVD)	担当者
5	14	認知症の症状 (幻視と幻覚の違い)	担当者
6	11	身体拘束について	管理者
7	9	B C P (防災塔の見学)	生活相談員
8	13	高齢者の薬の副作用について	外部講師
9	10	身体拘束適正化	生活相談員
10	8	感染症対策	看護師
11	12	口腔ケアの必要性	担当者
12	10	スピーチロックについて	管理者
1	8	ストレス解消法	担当者
2	11	パーキンソン症候群を知ろう	担当者
3	11	次年度事業計画について	管理者・担当者

* 開催日は基本的に第2木曜日ですが、都合により前後することもあります。(講師等の都合)

* 研修テーマは時期に沿ったものもありますが、状況により開催時期や内容の変更もあります。