

会社案内



Welfare

Welfare group

株式会社ウェルフェア三重
社会福祉法人ウェルハート厚生会

【代表者挨拶】

弊社は創業以来、「のんびり」「一緒に」「楽しみながら」の理念のもと20年以上の長きに渡り介護事業を展開し、地域の方々に受け入れられ今に至ります。

現在の日本では少子高齢化による超高齢化社会、労働人口の減少などといった様々な課題があり、これらは大きな社会問題として今後さらに拡大していくと予想されます。

これから先、私たちが求められる役割を果たすためには、様々な変化に対応しながら、これまでの土台をしっかりと維持した上で新たな法人運営を行っていく必要があります。そしてこれまで通り、施設が『昨日を振り返り、今日を実感し、明日を夢見る』生活の広場になり、入居者やそのご家族はもちろんのこと、介護スタッフ・ボランティア・地域の協力者など係わりを持つ全ての方々が事業を通じて幸せや喜びを実感していただくことが大切であると考えます。

私は一般企業に勤めたのち介護業界に転身しました。この経験を活かし、これまでにICT機器の導入や働き方改革、施設の可視化などを進めてまいりました。これらの取り組みを始めた頃はまだ全国的に前例がありませんでしたが、最近では介護保険の加算要件に組み込まれるなど、今の介護事業には必要なものとなりつつあります。また、ウェルフェアを利用することで、それまで諦めていた利用者様の夢を叶える「夢を叶えるプロジェクト」もご利用者様ご本人、ご家族様の一定の評価を受けております。

これらの、業界の常識にとらわれない「ウェルフェア流介護」をこれからもより一層拡大し、様々なご要望に応えていくことが使命であると考えサービスの質の向上を図ります。

そして、時代が変わり制度が変化しても、人が人に行う介護サービスの基本は心配りであることを肝に銘じ、更に地域社会に貢献できる企業を目指し、たゆまぬ努力を続けてまいります。

今後とも皆様のご愛顧の程、よろしくお願いいたします。

株式会社ウェルフェア三重

代表取締役 松原和之



【グループ概要】

2002年12月に有限会社ウェルフェア三重を三重県伊勢市に創業し、現在では社会福祉法人ウェルハート厚生会と一体的にウェルフェアグループとして13事業所を運営しています。

三重県伊勢市を中心に、度会郡南伊勢町、明和町、津市、鈴鹿市で介護付有料老人ホーム、グループホーム、小規模多機能型居宅介護、特別養護老人ホーム、児童発達支援事業所などを運営しています。



三重県伊勢市黒瀬町865-1

TEL : 0596-21-1133

FAX : 0596-21-1134



HP <https://www.welfare-mie.jp>

伊勢市を中心に三重県下13施設を運営しています

介護付有料老人ホーム くらたやま  伊勢市黒瀬町865-1 TEL.0596-21-1116	介護付有料老人ホーム みなみいせ  度会郡南伊勢町五ヶ所浦988-7 TEL.0599-67-1010	地域密着型介護付有料老人ホーム みっかいち  鈴鹿市三日市3丁目17-5 TEL.059-381-1133	介護付有料老人ホーム ウェルガーデンみその  伊勢市御園町長屋3043 TEL.0596-21-1166
グループホーム くらたやま  伊勢市黒瀬町863-1 TEL.0596-21-1113	グループホーム たんぽぽ  津市津興140-6 TEL.059-223-6677	グループホーム ふたみ  伊勢市二見町松下1349-64 TEL.0596-44-0066	小規模多機能センター・ 住宅型有料老人ホーム みその  伊勢市御園町長屋3067-1 TEL.0596-29-1177
小規模多機能ホーム・ 高齢者賃貸住宅 ふたみ  伊勢市二見町松下1349-62 TEL.0596-44-2223	特別養護老人ホーム ウェルハート明和  多気郡明和町志貴1334 TEL.0596-55-8800	地域密着型特別養護老人ホーム ウェルハート明和  多気郡明和町志貴1334 TEL.0596-55-8800	児童発達支援・放課後等デイサービス ハッピーキッズ・ハッピージュニア 

伊勢市小俣町宮前296-8・元町764

0596-72-8890・0596-63-6101

介護付有料老人ホームくらたやま

地域の人達と共に開かれた施設を目指して！



【施設長からメッセージ】

くらたやまでは、さまざまな取り組みを行っておりますが、何より職員一人ひとりの「個人力」を大切にしています。少しでも入居者様にとって「居心地の良い施設」、ご家族様にとって「癒される場所」となるよう、日々の業務に取り組んでおります。また、地の利を生かし、地域に根ざした「地域に愛される」施設運営を目指しております。この機会に、当施設を選択肢の一つとしてご検討いただけますと幸いです。

【施設概要】

- ・サービス種類
特定施設入居者生活介護
- ・定員 26名
- ・入居対象者
要支援もしくは要介護認定された方
- ・設備等
全室個室（エアコン・ベッド・洗面台・収納棚・カーテン）・食堂兼機能訓練室
キッチン・トイレ・浴室・特殊浴槽・洗濯場・健康管理室・面談室・介護職員室・家庭菜園・緊急通報装置・火災通報装置・スプリンクラー完備・AED装置

施設名 介護付有料老人ホームくらたやま

所在地 伊勢市黒瀬町865-1

TEL 0596-21-1116

FAX 0596-21-1131

E-mail: banno@welfare-mie.jp

施設長 伴野 文俊



介護付有料老人ホームみなみいせ

みんなと一緒に入居様様の望む暮らしを叶えよう！



【施設長からメッセージ】

みなみせは、家族を思うような暖かい気持ちで、入居様様が毎日笑顔で過ごしていただけるよう生活の援助をさせていただきます。
入居様様の笑顔が職員の笑顔となり、入居様様も職員も毎日楽しく、生き生きと夢を持って生活していけるよう支援します。
いつまでもこの『みなみいせ』で安心して暮らしていただけるように、職員をはじめ、お家族・地域の皆様の協力をいただきながら、一緒に居心地の良い暮らしの実現を目指します。

【施設概要】

- ・サービス種類
特定施設入居者生活介護
- ・定員 27名
- ・入居対象者
要支援もしくは要介護認定された方
- ・設備等
全室個室（エアコン・ベッド、洗面台・カーテン）・食堂兼機能訓練室・キッチン・トイレ・浴室・特殊浴槽・洗濯場・健康管理室・相談室・介護職員室・ウッドデッキ・家庭菜園・緊急通報装置・火災通報装置・スプリンクラー完備・AED装置

施設名 介護付有料老人ホーム みなみいせ
所在地 度会郡南伊勢町五ヶ所浦988-7

TEL 0599-67-1010

FAX 0599-67-1015

E-mail: hamaguchi@welfare-mie.jp

施設長 濱口 新太郎



地域密着型介護付有料老人ホームみっかいち

色々な取り組みが、全て一人の暮らしの笑顔に絆がり（つながり）ます





今年もお墓参りをしてもらいたい！



ご先祖様へお参り
お盆お墓参り企画

コロナ禍に実施した「バーチャルお盆お墓参り」。
ご利用者様がお墓の写真や動画を見ながら手を合わせる姿を通して、お墓参りが心の支えとなる大切な習慣であることを改めて実感しました。
現在はコロナ禍も落ち着きましたが、夏の暑さや体力面の不安から、お墓参りが難しいご利用者様も少なくありません。
そこで今年も、ご家族様に撮影していただいたお墓の写真や動画を施設内で上映し、ご利用者様にお参りしていただく「バーチャルお盆お墓参り」を実施いたします。
離れていても、ご先祖様を想う気持ちやご家族とのつながりを感じていただける機会になれば幸いです。

※写真・動画の送付方法など、詳細は施設までお気軽にお問い合わせください。

**お盆
特別企画**

利用者様にお墓参りを
させてあげたい。

うちのお父さん、お母さん
をお墓に連れていきたい
けど……

ご家族様にはお墓の
画像や動画を施設に
提供していただだけ！

有料老人ホーム
みっかいち
鈴鹿市三日市
3-17-5
TEL059-381-1133

【施設長からメッセージ】

みっかいちでは、さまざまな取り組みを行っています。また、職員はそれぞれ個性を発揮し、思いをもって利用者様の生活を支えています。そのひとつひとつの思いは、一見違って見えても、目指す方向は全て同じ——お客様の安心と満足です。これらの思いが繋がり、一人の利用者様を全員で支えるという意味から、“絆ぐ（つなぐ）”を施設のテーマとして掲げています。これまでもこれからも、“絆ぐ（つなぐ）”をテーマに、利用者様の生活を豊かにするお手伝いを全力で行ってまいります。

施設名 介護付有料老人ホーム みっかいち

所在地 鈴鹿市三日市3丁目17-5

TEL 059-381-1133

FAX 059-381-1134

E-mail:

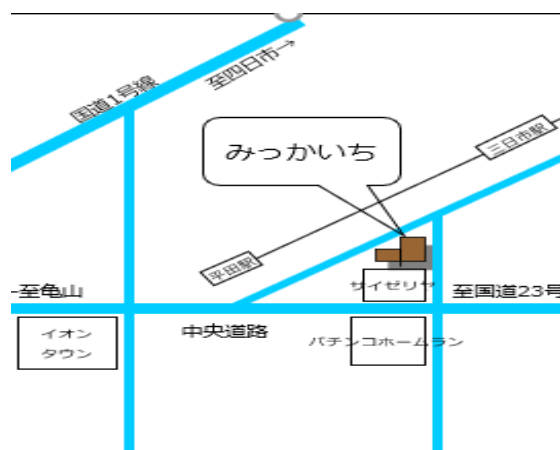
ns-mikkaichi@welfare-mie.jp

施設長 向井 純子



【施設概要】

- ・サービス種類
地域密着型特定施設入居者生活介護
- ・定員 29名
- ・入居対象者
鈴鹿市・亀山市にお住まいで要介護1～5の方
- ・設備等
全室個室（エアコン・ベッド、洗面台・ナースコール）・食堂兼機能訓練室・キッチン・厨房・トイレ・浴室・特殊浴槽・洗濯室・健康管理室・談話室・スプリングラー・緊急通報装置・AED装置



介護付有料老人ホームウェルガーデンみその

入居者が笑顔で主役になれる施設～答えは一人ひとりが持っている～



【施設長からメッセージ】

ウェルガーデンみそのは、平成22年10月に高齢者専用賃貸住宅としてスタートし、平成27年4月に特定施設入居者生活介護として指定を受け、現在介護付有料老人ホームとして運営を行っております。

当ホームは、入居者様の「夢を叶えるプロジェクト」を推進しており、スタッフが夢を叶える職人（ドリームマイスター）となって入居者様、家族様、地域の方々と一緒に「夢」や「想い」を実現していく取り組みを進め、入居されている皆様の個性を大切に一人ひとりがその人らしい暮らしを送って頂けるホーム作りを目指しております。

また同時にスタッフの「健康維持と心の余裕」を目指して日々、業務の改善（介護記録システムの導入など）や有給休暇の積極的な取得などに取り組んでおります。

入居者様とスタッフが共に余裕をもって過ごせる事で暮らしの満足度＋ケアの質の向上を今後も目指してまいります。

【施設概要】

- ・ サービス種類
特定施設入居者生活介護
- ・ 定員 40名
- ・ 入居対象者
要介護認定された方
- ・ 設備等

全室個室（ベッド、クローゼット、洗面台、手すり付きウォッシュトイレ、エアコン）、男女個浴室、介護用浴槽、食堂、キッチン、カラオケ、ワイヤレスコール、テラス、緊急通報装置、AED装置、スプリンクラー完備（エアコン・洗面台・ナースコール）・食堂兼機能訓練室・キッチン・厨房・トイレ・浴室・特殊浴槽・洗濯室・健康管理室・談話室・スプリンクラー・緊急通報装置・AED装置

施設名 介護付有料老人ホーム
ウェルガーデンみその
所在地 伊勢市御園町長屋3043
TEL 0596-21-1166
FAX 0596-21-1167
E-mail :
wgmisono@welfare-mie.jp

施設長 金澤理恵



グループホームたんぽぽ

あなたの笑顔に出会えてよかった



【施設長からメッセージ】

グループホームたんぽぽの理念

「暮らしの再生」

グループホームたんぽぽでは「暮らしの再生」を理念として掲げ、入居者様の「暮らし」を大切にしています。

施設介護にありがちな画一的な対応ではなく、一人ひとりの意思決定を支援し、ご納得の中で居心地の良い暮らしの場所を目指します。

また、スタッフについても「ココロの余裕」を保つことが出来るよう、業務改善やライフワークバランスの充実などに取り組み、入居者様、スタッフの双方が「のんびり」「一緒に」「楽しみながら」ひと時、ひと時を過ごせる環境作りに努めています。

【施設概要】

・サービス種類

認知症対応型共同生活介護

・定員 18名

・入居対象者

要支援2・要介護1～5で認知症の状態にある方で津市に住民票のある方

・設備等

木造平屋建て・全室個室（約6帖・エアコン・カーテン・ベッド・収納棚）・リビングルーム・食堂・キッチン・トイレ・一般浴室・介護用浴槽・洗濯場・事務室・相談室・ウッドデッキ家庭菜園・緊急通報装置・火災通報装置・スプリンクラー完備・AED装置

施設名 **グループホームたんぽぽ**

所在地 **津市津興140-6**

TEL **059-223-6677**

FAX **059-223-6678**

E-mail: tanpopo@welfare-mie.jp

施設長 **中北賞**



グループホームふたみ

利用者様の心の中にある思いに気づく



【施設長からメッセージ】

ふたみに来て良かった、ありがとう…この言葉が私達、介護職の一番のやりがいに繋がります。

グループホームふたみでは、利用者様1人ひとりの想いを大切に、これまでの生きざまや生活など尊重し、個別支援の充実に取り組んでいます。

認知症であっても私達と同じように、普通の暮らしが継続出来ますよう、家族様、地域の皆さまにご協力いただきながら、

『チームふたみ』のスタッフが心を込めて支援させていただきます。

『ふたみに来てよかった!』と感じていただけるように支援させていただきます。

【施設概要】

- ・サービス種類
認知症対応型共同生活介護

- ・定員 18名

- ・入居対象者

要支援2・要介護1～5で認知症の状態にある方で伊勢市に住民票のある方

- ・設備等

全室個室・リビングルーム・食堂・キッチン・浴室・トイレ・クローゼット・ベッド・洗濯室・エアコン・エレベーター・家庭菜園・事務室（宿直室兼用）・緊急通報装置・スプリンクラー完備、AED装置

施設名 グループホーム ふたみ

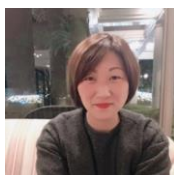
所在地 伊勢市二見町松下1349-64

TEL 0596-44-0066

FAX 0596-44-0067

E-mail:kamaya@welfare-mie.jp

施設長 鎌谷有里



グループホームくらたやま

明るく優しく丁寧に 昨日は今日へ、今日は明日への希望



【施設長からメッセージ】

グループホームくらたやまでは、家庭的な雰囲気の中で、入居者様が安心して過ごせる環境づくりを大切にしています。

お食事は、料理研究家・土井勝先生の「おふくろの味」を受け継ぐ株式会社土井勝のメニューを提供し、毎日の楽しみとなる食卓をお届けしています。認知症であっても、その方らしく、穏やかに笑顔で暮らしていただけるよう、スタッフ一同「のんびり一緒に楽しみながら」支援いたします。

【施設概要】

- ・サービス種類
認知症対応型共同生活介護
- ・定員 9名
- ・入居対象者
要支援2・要介護1～5で認知症の状態にある方で伊勢市に住民票のある方
- ・設備等
全室個室（エアコン・ベッド・収納棚・カーテン）・リビングルーム（和・洋）・食堂・キッチン・トイレ・浴室・洗濯場・事務室・家庭菜園・緊急通報装置・火災通報装置・スプリンクラー完備・AED装置

施設名 グループホーム くらたやま
所在地 伊勢市黒瀬町863-1
TEL 0596-21-1113
FAX 0596-21-1114
E-mail: gh-kuratayama@welfare-mie.jp

施設長 中村めぐみ



小規模多機能センターみその

したい時にしたいことができる暮らし



【施設長からメッセージ】

当事業所では利用者様一人ひとりの背景を知り、一人ひとりの想いを聴き、家族様と共に笑い、喜び、泣くことができる関係を目指して「したい暮らし」の実現に向け取り組んでいます。

また、地域の中で在宅介護等において困った時に「頼れる事業所」を目指し事業所の敷居を決して高くすることなく「いつでも」「誰でも」が気軽に相談できる雰囲気作りをしています。

スタッフにおいても資格や経験はもちろん大切ですが「人間力」を重んじ人間味の溢れる介護を目指しております。

今後も全力で皆様の「したい暮らし」の実現に向けて取り組んで参りますのでよろしくお願いいたします。

【施設概要】

小規模多機能型居宅介護

- ・定員 29名
- ・利用対象者
要支援～要介護5で伊勢市に住
民票のある方
- ・宿泊室 5室

住宅型有料老人ホームみその

- ・定員 27名
- ・入居対象者 要支援～要介護5
- ・居室（ベッド、クローゼット・洗面台・トイレ・エアコン）・浴室・食堂・キッチン・ワイヤレスコール
- 緊急通報装置・スプリンクラー完備・AED装置

施設名 小規模多機能センターみその

住宅型有料老人ホームみその

所在地 伊勢市御園町長屋3067-1

E-mail: s t-misono@welfare-mie.jp

TEL 0596-29-1177

FAX 0596-29-1178

施設長 中野 あゆみ



小規模多機能ホーム ふたみ

手を届け・目を届け・心を届ける



【施設長からメッセージ】

小規模多機能ホームふたみでは、地域の方々に愛される施設を目指して、いろいろな取り組みを行っています。ふたみの職員は、とにかく明るく元気で仲が良い。誰かが困っていたら、皆で助け合う。

そういった思いは利用者様の支援にもつながっています。

「寄り添っていこう」をキャッチフレーズにして、利用者様お一人お一人に心を寄せて、自然と笑顔と元気が出る施設を目指します。

ふたみでの生活が「素敵」で「幸せ」と感じてもらえるように、毎日の生活のお手伝いをさせていただきます。

【施設概要】

小規模多機能型居宅介護

- ・定員 18名
- ・利用対象者

要介護1～5で伊勢市に住民票のある方

- ・宿泊室 6室

高齢者賃貸住宅 ふたみ

Aタイプ：10名（各室 18㎡）

Bタイプ：3名（各室 10㎡）

居室（ベッド、クローゼット・洗面台・トイレ・エアコン・防火カーテン）・浴室・食堂・キッチン・家庭菜園・ワイヤレスコール・緊急通報装置・スプリンクラー完備、AED装置

※Bタイプにはトイレがありません。

施設名 小規模多機能ホーム ふたみ

所在地 伊勢市二見町松下1349-62

TEL 0596-44-2223

FAX 0596-44-2224

E-mail:st-futami@welfare-mie.jp

ホーム長 山本 久美



特別養護老人ホームウエルハート明和

地域密着型 特別養護老人ホームウエルハート明和

のんびり 一緒に 楽しみながら



【施設長からメッセージ】

ウエルハート明和では皆様のご希望に
そえるようご利用者様お一人お一人が長い
生涯に少しでも「幸せ」を感じていた
だけ、ゆとりある生活の場を、と絶え
ず取り組んで居ります。

ご自分が入りたいと思える施設を目標に
介護技術だけでなく、「笑顔」「挨拶」
「言葉遣い」から質の高いコミュニケーション、
チームワーク能力等を身につけるように
していきたいと思っています。
これから迎える超高齢化社会に向けて大
変厳しい環境ではありますが、地域の皆様
と協力しながら社会福祉法人としてこの
大変な時代をのりきって地域の核としての
使命を全うしていきたいと考えて居
ります。

施設名

特別養護老人ホーム ウェルハート明和

地域密着型特別養護老人ホーム ウェルハート明和

多気郡明和町志貴1334

TEL 0596-55-8800

FAX 0596-55-8801

kanri-whmeiwa

@wellheart.jp

施設長 藤森正也



【施設概要】

特別養護老人ホームウエルハート明和

- ・定員 60名（6ユニット×10名）
- ・完全個室

地域密着型特別養護老人ホームウエルハート明和

- ・定員 29名
（2ユニット×10名・多床室9名）
多床室…2人部屋、3人部屋、4人部屋
空床型を利用したショートステイも実
施しています。



児童発達支援・放課後等デイサービス ハッピーキッズ

あそび ながら まなび ひろがる みんなのえがお



【管理者からメッセージ】

気持ちがジェットコースターのような毎日。
少しでもホッとしてほしい、安心してほ
いから…

私たちとタッグを組みましょう！！
お母さん・お父さんは自身のお子さんにつ
いてのエキスパートです。
そして、私たちは療育のエキスパートです。
こどもと、お母さん・お父さんと、ともに
歩んでいきたいからハッピーキッズでは以
下の取り組みをお約束します！！

- ①見守りハンドブック
- ②支援教材レンタル
- ③子育ての“仲間”づくりをお手伝い
- ④「ホッとルーム」で一息ついて

【施設概要】

対象：主に未就学児

営業時間：9：15～17：30

営業日：月～金(祝日含む)

送迎サービス：事業所より片道
10～15分圏内

発達支援：感覚統合遊びによる発
達支援、ABA療法による不適応行
動の改善、バリエーション豊かな
活動内容で毎日たのしく学べます。

施設名 児童発達支援・放課後等デイサービス
ハッピーキッズ

所在地 伊勢市小俣町宮前296-8

お問合せ 9：00～18：00

TEL 0596-72-8890

FAX 0596-72-8891

E-mail:

happykids@wellheart.jp

管理者 奥山 栞



放課後等デイサービス・児童発達支援 **ハッピージュニア**

こどもたちの「幸せ・笑顔・安心」に満ちた未来をつくる



【管理者からメッセージ】

幼児期とは異なり、抱える悩みも困りごと
も多様化する学童期。

ハッピージュニアでは、そんな多感な時期
のお子様お一人おひとりにあわせた支援を
提供します。

ハッピージュニアの最大の強みは「支援の
柔軟性」です。様々な引出しを持った職員
を配置しているだけでなく、小俣町中心の
立地を生かし、地域で生きていくための実
践的な支援が可能です。

お子様が18歳、大人の入りに立ったとき、
ひとつでも多くの選択肢が持てるような
サービスを提供していきます。

【施設概要】

対象：主に小学生

営業時間：10：00～17：30

営業日：月～土(祝日含む)

**送迎サービス：事業所より片道
15～20分圏内**

**発達支援：ビジョントレーニング、
認知機能トレーニングを取り入れ
た学習支援、集団活動による社会
的ルールの向上、コミュニケー
ションスキルトレーニング、充実
の余暇活動**

施設名 放課後等デイサービス・児童発達支援
ハッピージュニア

所在地 伊勢市小俣町元町764

お問合せ 9：00～18：00

TEL 0596-63-6101

FAX 0596-63-6102

E-mail:

happyjunior@wellheart.jp

管理者 奥山 栞



ウェルフェアグループ 充実！の 福利厚生①

ウェルフェアグループでは頑張るあなたを福利厚生でも応援いたします



BBQ & クルージング



ウェルフェア GP で、福利厚生のためのクルーザーを持っています！

サンセットクルージングも楽しめます

夏は海へ GO !



(こんなイメージです)



**今年はどんなグルメかな？
新年度会**



沖縄のリゾートホテルでバカンス♪

日和オーシャンリゾート 2021.2月open

ホテル：グランディスタイル沖縄 2019年6月open

福利厚生の一環として、職員とその家族・友人は、格安で宿泊出来ます！

デラックスツイン（スイート Room） 1泊目 1部屋 5,000 円

2泊目 1部屋 2,500 円



ホテル：全国のエキシア リゾートホテル

福利厚生の一環として、職員とその家族・友人は、格安で宿泊出来ます！

★スイート Room も、ビジネスホテル並みの値段で宿泊出来ます★



Special グランメルキュール伊勢志摩



ウェルフェアグループ 様 <限定>

SPECIAL OFFER



ラウンジ



15:00-23:00までご利用いただけるラウンジサービス

美食満喫



伊勢志摩の郷土料理がふんだん彩られる夕朝食ビュッフェ

癒しの温泉



温泉とサウナで「ととのい」ながら自然を感じる

“楽しみ”ウェルフェアグループの福利厚生②

ウェルフェアグループでは頑張るあなたを福利厚生でも応援いたします



☆職員の心と身体を健康をサポート！

☆健康診断 再検査費用補助

☆婦人科検診+胃・肺・大腸がん検診費用補助



☆キャリアコンサルティング

いつでもキャリアコンサルタントに相談できます。
仕事の悩みや心配事など
安心してご相談ください。



☆定期的な セルフキャリアドック制度

☆弁護士の法律相談

職場以外のプライベートな悩み
(相続、借金、離婚、交通事故
など)を顧問弁護士に無料で相談
できます。



機能訓練士による！無料マッサージ

介護で疲れた身体を、プロの施術によりマッサージしてもらえます！
施術費用は会社負担です！



資格取得支援

お祝い金

介護支援専門員 **50,000 円**

介護福祉士・社会福祉士 **30,000 円**

★受験料・教材費等も補助します！

★ヘルパー2級の受講料の補助もあります！



バースデー休暇

毎年の誕生月にバースデー休暇を取ることが出来ます！



社内検定

社内検定に合格すると、

毎年 **40,000 円～140,000 円** が賞与に上乗せされます！



子の看護休暇

子の看護休暇は、通常は就学前までですが、
ウェルフェアグループでは、ドクターからの
アドバイスにより、

子の年齢が 18 歳まで取得することが出来ます！



ウェルフェアグループ働き方改革

介護業界に新たな風を！常に進化し続けるウェルフェアグループ

1. 分業制度

直接業務

利用者の身体に直接触れる介護

専門業務(清拭、入浴介助、オムツ交換、移乗

介助、食事介助など)

介護職員が担う仕事



間接業務

間接業務専門の人材が担う仕事

利用者の身体に直接触れない業務

(環境整備、掃除、洗濯、リネン交換)



職員が精神的に安定

間接業務が減ったため、職員は、利用者様への関りが増えてきました。利用者様の対応も丁寧になっていき、利用者様からのクレームも各段に減っていきました。

そのため、利用者様に対して細かいところまで気が付くようになりサービスの質の向上が図れています。

間接業務の担当人材の成長

間接業務の担当としてアクティブシニアや地域の就労支援の訓練生の活用により職員が直接介護のみに専念できるため、オペレーション効率が非常によくなっている。

また、今まで行き届かなかった清掃等もしっかり行われるため、いつも大変クリーンな状態が保たれている。

2. ①週休3日制度

②夜勤専従制度

介護付有料老人ホームみっかいちで実施しています

◆日勤週休3日制 1日/10時間勤務

年間休日156日

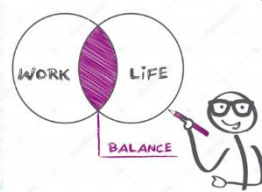
◆夜勤専従15日/月勤務 1回10時間勤務

年間休日182日

☆ワークライフバランスの充実

☆ダブルワーク ☆趣味の拡大

☆夢の実現 ☆しっかり休息



ワークライフバランスの向上

日勤と夜勤を完全に分けることでそれぞれで勤務する職員は自分の仕事とプライベートの時間の使い分けがきっちりできるようになり、趣味を楽しむ、子育てに勤しむ、親の介護の時間にあてる、等々、思い思いにこの働き方を活用して、勤務を続けています。急に欠勤する職員も少なくなり、退職者も働き方改革を進めて以来、各段に減っています。

3. 男性職員の育休制度

必ず出産に立ち会える企業へ

昨今、子供への虐待や育児ノイローゼ、産後うつが社会問題になっていますが父親が出産に立ち会い育児休暇を積極的に取得し経験をすることでそういった問題も起きにくくなるのではないかと思います。



夢を叶えるプロジェクト ドリームマイスター(商標登録済み)

夢を叶えるプロジェクトとは？

『もう一度行ってみたい場所や会いたい人、やってみたいこと』など一人ひとりの『夢』を家族様や地域の方々に協力していただき皆様と一緒にご利用者の夢を叶える企画です



夢を叶え、新たな夢へ

ケアプラン

夢の実現

新たな夢

『夢』の実現例

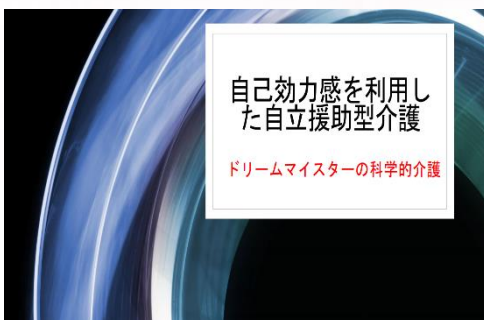
◆昔、働いていた職場にもう一度訪ねて行きたい！

【結果】

- ・3年続けて昔の職場に行けました
- ・リハビリに取り組むようになりました
- ・気持ちが前向きになりました

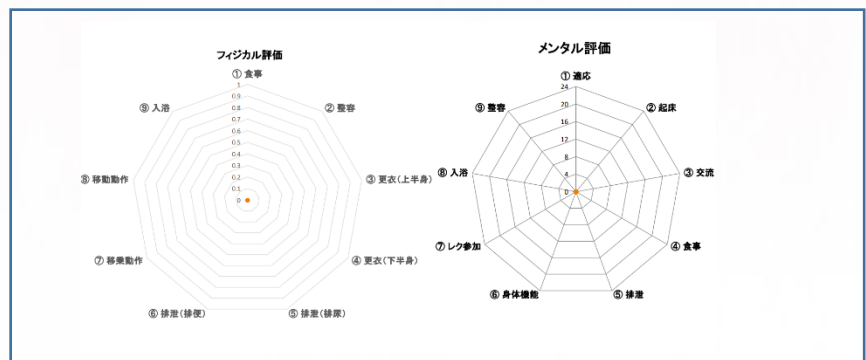
一番身近な存在の担当スタッフを中心にご本人や家族様と相談し夢を叶えるためのストーリーを考えます。

夢プロラボ さらに進化科学的介護に向けてデータ化



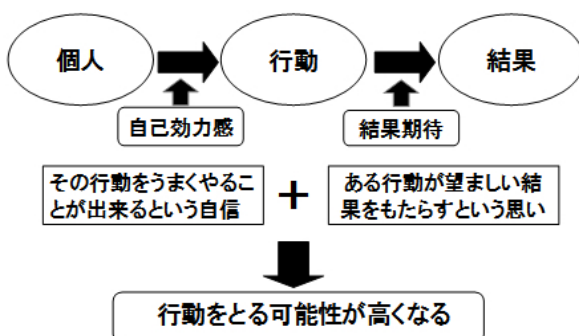
自己効力感を利用した自立援助型介護

ドリームマイスターの科学的介護



フィジカル・メンタルのチェックシートを前後で結果をレーダーグラフにして変化を観察していく

図1. Banduraの社会的認知(学習)理論



夢プロに挑戦(実際の行動) 夢プロの結果(思い)によって達成経験になる。そのことでさらに自己効力感(自信)が上がり次の行動の自信に繋がる。次の夢につながる。ドリームマイスターで自己効力感を強化することで、利用者の行動変容が認められ、また次の行動につながります。

ICTツールを活用をした業務の効率化

ソーシャルメディアを活用した介護の新しいかたち

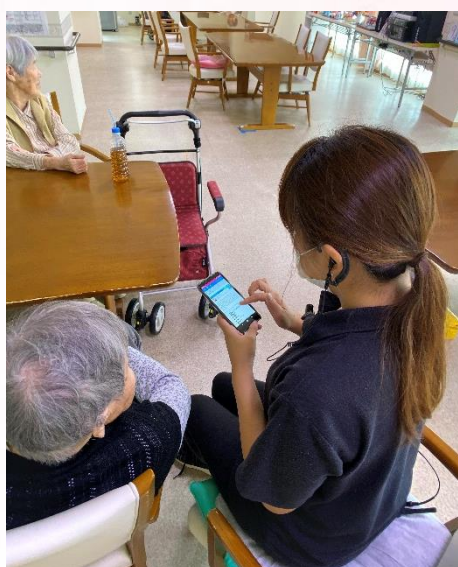
① インカム導入

② ケアコラボ導入



インカム導入で職員間の
コミュニケーションがスムーズに

- 1) 施設が2階建てのため1Fと2Fの連絡に使用
- 2) 業務の次の指示に使用
- 3) 他の職員の呼び出し、ヘルプ要請
- 4) 確認事項について随時使用
- 5) その他



ケアコラボ導入で介護記録の
ペーパーレス化

紙ベースでの記録がなくなり、携帯端末を利用した記録となり、いつでもどこでも介護記録ができるようになった。

職員1人1人が携帯端末操作、随時、記録が可能で利用者の画像付で情報を共有します



状況を再現



患部を撮影

家族との信頼関係の構築のため記
録を全面公開（一部施設のみ）

ご家族が職員と同じ内容の介護記録を閲覧できるシステムです。コロナ渦で面会も制限されているためにこの記録公開はご家族の安心につながります。事故報告、身体の異常報告なども画像付きで公開

動画で分かる！ ウェルフェアグループのICT活用
右記のQRコードよりご覧ください。





ウェルフェアグループ受賞歴



2016年 10月 リビング・オブ・ザ・イヤー2016最優秀賞(コストパフォーマンス部門)受賞

2017年 10月 リビング・オブ・ザ・イヤー2017優秀賞(コストパフォーマンス部門)受賞

・ 11月 グッドキャリア企業アワード2017イノベーション賞受賞

・ 11月 第5回介護付きホーム協会事例研究発表

全国大会優秀賞受賞

2018年 1月 女性活躍推進法に基づく「えるぼし」認定(3段目)取得

・ 10月 平成30年度高年齢者雇用開発コンテスト

厚生労働大臣表彰特別賞受賞

・ 11月 第6回全国介護付きホーム事例研究発表全国大会優秀賞受賞

・ 11月 平成30年度伊勢市女性の活躍推進『きらり』賞受賞

・ 12月 平成30年度三重の「社員・地域・顧客」を大切にするおもてなし経営企業選受賞

2020年 2月 リビング・オブ・ザ・イヤー2019優秀賞受賞

・ 7月 三重とこわか健康経営カンパニー(ホワイトみえ)認定(3法人)

・ 10月 第8回介護付きホーム事例研究発表全国大会グランプリ受賞

・ 10月 伊勢市小俣町において児童発達支援事業所ハッピーキッズ開設

・ 11月 2020年度 三重労働局 働き方改革 ベストプラクティス企業 認定

2021年 3月 健康経営優良法人2021(経済産業省主催)認定(3法人)

2022年 1月 三重県 チェンジ・デザイン・アワード2022 グランプリ受賞

・ 1月 三重県SDGs推進パートナー登録

・ 5月 将来世代応援企業表彰「優秀将来世代応援企業賞」受賞

・ 6月 第11回日本HRチャレンジ大賞「地方活性化賞」受賞

・ 12月 令和4年度みえの働き方改革推進企業「グッドプラクティス賞」受賞

2024年 2月 有限会社ウェルフェア三重が株式会社ウェルフェア三重に商号変更

株式会社ウェルエナジーが株式会社ウェルフェアグループに商号変更

・ 7月 伊勢市小俣町において放課後等デイサービス事業所ハッピージュニア開設

・ 12月 令和6年度伊勢市男女共同参画推進事業者等表彰制度「仕事と生活の調和実践賞」受賞

2025年 9月 株式会社ウェルフェア、株式会社ウェルフェア三重に吸収合併

・ 10月 ハートプラザみその多目的ホールのネーミングライツを取得し、

「ウェルフェアホール」と命名

小規模多機能ホームふたみを小規模多機能センターみそののサテライト事業所として再編



【アクセス】



ウェルフェアグループ

三重県伊勢市黒瀬町865-1

TEL/0596-21-1133

FAX/0596-21-1134

HP <https://www.welfare-mie.jp>

Email info@welfare-mie.jp



